

# EASTPACKERS

## Algemene Voorwaarden Eastpackers | Stichting UcDean

### **Algemeen**

Je kunt alleen deelnemen aan een activiteit en/of reis met Stichting UcDean wanneer je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden. Deze vind je in dit document. Stichting UcDean gaat ervan uit dat je bekend bent met de inhoud van dit document en dat je mogelijk aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de activiteit en/of reis hebt gelezen op onze website of, indien van toepassing, in de bijlage die je per e-mail is verzonden voor de uiterste betalingsdeadline.

### **Deelnemers**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers aan een activiteit en/of reis van Stichting UcDean. Onder deelnemers wordt ook iedereen verstaan die deelneemt aan (delen van) de activiteit en/of reis van Stichting UcDean als organisatielid, begeleider of vrijwilliger.

### **Aanmeldformulier**

Elke deelnemer is verplicht om zelf het online aanmeldformulier voor deelname aan een activiteit en/of reis in te vullen. Door verzending van het online aanmeldformulier gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan voor de in het aanmeldformulier gekozen dienst(en) met bijbehorende betalings- en annuleringsvoorwaarden. Tevens gaat de deelnemer akkoord met de algemene en eventuele aanvullende voorwaarden. Indien meerdere personen (als groep) aan dezelfde activiteit wensen deel te nemen, dient elke persoon individueel het aanmeldformulier in te vullen.

### **Prijzen**

De op onze website genoemde prijzen zijn actuele prijzen, rekening houdend met heffingen, (brandstof)toeslagen, belastingen en wisselkoersen. Prijzen kunnen op basis van vraag en aanbod fluctueren. Deelnemers betalen het tarief dat op de website is genoemd op het moment van aanmelden. Stichting UcDean behoudt zich het recht voor wijzigingen in heffingen, (brandstof)toeslagen, belastingen of wisselkoersen door te berekenen aan de deelnemer. Deelnemers hebben het recht hun deelname te annuleren met volledige restitutie van reeds betaalde bedragen (exclusief eventueel reeds betaalde transactiekosten en administratiekosten) in geval van prijswijzigingen. Op de website van Stichting UcDean staat per activiteit en/of reis vermeld welke zaken bij de prijs zijn inbegrepen. Een reis begint en eindigt in Nederland. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zaken die niet zijn inbegrepen bij het deelnemersgeld van de reis, inclusief de reis naar de plek van vertrek.

### **Betaling**

Betalingen moeten vóór de door Stichting UcDean gestelde betalingsdeadline worden voldaan. Indien een betalingsdeadline wordt gemist, kan het verschuldigde bedrag verhoogd worden met een administratieve heffing en wordt een nieuwe betalingsdeadline gesteld van minimaal 7 dagen.

Wanneer betalingsdeadlines worden gemist wordt geacht het op dat moment verschuldigde bedrag voor Stichting UcDean opeisbaar te zijn. Stichting UcDean behoudt zich tevens het recht voor bij een betaling na de gestelde deadline extra kosten in rekening te brengen. Een betaald voorschot en/of (restant) deelnemersgeld wordt niet gerestitueerd, behalve wanneer Stichting UcDean de betreffende activiteit en/of reis moet annuleren, de geplande vertrekdatum of aankomstdatum moet aanpassen, of wanneer afwijkende afspraken zijn gemaakt en deze schriftelijk zijn bevestigd, zoals in geval van een annuleringsregeling.

### **Betaalmogelijkheden**

Afhankelijk van de activiteit en/of reis, biedt Stichting UcDean de mogelijkheid aan om te betalen via iDEAL of bankoverschrijving. Stichting UcDean garandeert niet dat elke betaalwijze voor elke activiteit en/of reis beschikbaar is. Contante betalingen zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting UcDean en tegen betaling van een toeslag van 5%.

### **Termijnbetalingen**

Bij sommige activiteiten en/of reizen kan Stichting UcDean de mogelijkheid aanbieden om het deelnemersgeld in termijnen te betalen. Termijnbetalingen zijn standaard inclusief een annuleringsregeling. Deelnemers verliezen bij annulering voorafgaand aan de reis alleen het aantal termijnen dat ze tot op het moment van annulering hebben voldaan. Stichting UcDean zal voor termijnbetalingen een toeslag op het deelnemersgeld in rekening brengen.

---

**Vestigingsadres**

Valkenboskade 29 - 2563 GM Den Haag

**Telefoon**

070 262 0000

**Postadres**

Brabantstraat 132 – 2408GC Alphen a/d Rijn

**IBAN**

NL04 KNAB 0726 6137 38

**Registratie**

KvK 55995926

**BTW**

NL851936842B01



### **Reserveringskosten**

Stichting UcDean berekent geen reserveringskosten voor deelname aan een activiteit en/of reis.

### **Transactiekosten**

Stichting UcDean berekent transactiekosten voor betalingen die via iDEAL of anderszins gedaan worden na bestelling via de webshop. Transactiekosten komen nooit voor restitutie in aanmerking. Voor factuurbetalingen via iDEAL worden geen transactiekosten in rekening gebracht.

### **Inschrijfkosten**

Bij sommige activiteiten en/of reizen van Stichting UcDean dienen inschrijfkosten te worden voldaan om in aanmerking te kunnen komen voor deelname. Indien inschrijfkosten van toepassing zijn, wordt de hoogte hiervan altijd op de website van Stichting UcDean vermeld. Inschrijfkosten komen in beginsel nooit voor restitutie in aanmerking, tenzij bij een activiteit en/of reis andere voorwaarden vermeld staan.

### **Annuleringskosten**

Stichting UcDean behoudt zich het recht voor om deelnemers bij annulering zonder annuleringsregeling en zonder afspraak tot termijnbetalingen, annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen maximaal 50 % van het deelnemersgeld bij annulering vóór de betalingsdeadline van het deelnemersbedrag. De annuleringskosten bedragen maximaal 100 % van het deelnemersgeld bij annulering na de betalingsdeadline van het deelnemersbedrag. Deelnemers hebben het recht hun deelname te annuleren met volledige restitutie van reeds betaalde bedragen (exclusief eventueel reeds betaalde transactiekosten en administratiekosten) in geval Stichting UcDean na betaling wijzigingen doorvoert in de bestemmingen van de reis, de reisdata of de prijs.

### **Bagagekosten**

De op onze website genoemde prijzen zijn in veel gevallen exclusief bagagekosten. Luchtvaartmaatschappijen vragen vaak een vergoeding voor het vervoeren van (ruim)bagage. Omdat niet alle reizigers ervoor kiezen om (ruim)bagage mee te nemen tijdens hun verblijf met Stichting UcDean, is elke deelnemer zelf verantwoordelijk voor de eventuele extra kosten die voortvloeien uit het meenemen van zijn/haar bagage, tenzij hierover met Stichting UcDean andere afspraken zijn gemaakt. Bagagekosten zijn bij Stichting UcDean altijd optioneel. Deelnemers die onder de vooraf gecommuniceerde limieten blijven wat betreft aantal, grootte en gewicht van de mee te brengen bagage betalen niets extra. Deelnemers die alleen met handbagage reizen, dienen rekening te houden met beperkingen die gelden ten aanzien van het meebrengen van vloeistoffen. Deze moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak met maximale inhoud van 1 liter worden vervoerd. Elke afzonderlijke vloeistofverpakking dient maximaal 100 milliliter te kunnen bevatten. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk zich te houden aan de actuele wet- en regelgeving met betrekking tot bagage. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk zich te houden aan de limieten die gelden voor bagage qua afmetingen en gewicht. Stichting UcDean is niet verantwoordelijk voor geweigerde bagage en eventuele bijkomende kosten.

### **Restituties**

Eventuele (gedeeltelijke) restituties worden na afloop van de reis altijd overgemaakt naar het rekeningnummer welke gebruikt is bij het maken van de oorspronkelijke (eerste) betaling van het deelnemersgeld door de deelnemer. Te restitueren bedragen worden uiterlijk 30 dagen na afloop van de activiteit en/of reis overgemaakt.

### **Annuleringsregeling**

Annulering van deelname aan een activiteit en/of reis van Stichting UcDean met restitutie van betaalde bedragen is in beginsel niet mogelijk, tenzij situaties zich voordoen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden. Bij sommige activiteiten en/of reizen kan Stichting UcDean een optionele annuleringsregeling aanbieden, waarmee deelnemers tegen betaling van een vast bedrag in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) restitutie van het deelnemersgeld wanneer zij onverhoopt hun deelname voorafgaand aan de reis moeten annuleren. De beschikbaarheid van een annuleringsregeling wordt op de website of na aanmelding via e-mail gecommuniceerd.

---

<b>Vestigingsadres</b>	Valkenboskade 29 - 2563 GM Den Haag	<b>Telefoon</b>	070 262 0000
<b>Postadres</b>	Brabantstraat 132 – 2408GC Alphen a/d Rijn	<b>IBAN</b>	NL04 KNAB 0726 6137 38
<b>Registratie</b>	KvK 55995926	<b>BTW</b>	NL851936842B01



### **Calamiteitenregeling**

Bij sommige activiteiten en/of reizen van Stichting UcDean is een calamiteitenregeling van toepassing. Deelname aan een calamiteitenregeling verplicht Stichting UcDean tot het vergoeden van extra kosten tot een bedrag van maximaal 50% van het betaalde deelnemersgeld, die het gevolg zijn van buitengewone (overmacht) omstandigheden welke het verloop en/of de route van de activiteit en/of reis beïnvloeden. Deze omstandigheden omvatten, maar beperken zich niet tot, noodweer, vernieling, ernstige vertraging of uitgevallen transportmogelijkheden waardoor reizen onmogelijk, vertraagd of bemoeilijkt wordt. Wanneer Stichting UcDean geen calamiteitenregeling aanbiedt of geen calamiteitenregeling wordt afgesloten, zijn deelnemers zelf verantwoordelijk voor het betalen van eventuele extra kosten die voortvloeien uit voornoemde omstandigheden. Door dergelijke omstandigheden kan de duur van de reis in beperkte mate, maar zo lang als noodzakelijk worden aangepast zonder erkenning van enige aansprakelijkheid door Stichting UcDean en heeft de deelnemer geen recht op compensatie en/of restitutie van reeds betaalde bedragen.

### **Verzekeringen**

Deelnemers zijn verplicht te beschikken over een geldige reisverzekering voor de volledige duur van, en passend bij, de activiteit en/of reis en verklaren zich bekend met de daarbij behorende dekking. Stichting UcDean heeft het recht aan deelnemers te vragen een verzekeringsbewijs te overleggen, voor zover de aard van de activiteit en/of reis hier aanleiding toe geeft. Stichting UcDean heeft het recht deelnemers te verplichten een (aanvullende of alternatieve) verzekering af te sluiten indien de verzekering, waarvan bewijs wordt overlegd, naar het oordeel van Stichting UcDean niet voldoende dekking biedt voor de te ondernemen activiteit en/of reis. Bij sommige activiteiten en/of reizen biedt Stichting UcDean de mogelijkheid een reisverzekering voor de volledige duur van de activiteit en/of reis via Stichting UcDean af te sluiten bij een door Stichting UcDean geselecteerde verzekeringsmaatschappij. Deelnemers zijn rechtstreeks verzekerd bij de verzekeringsmaatschappij en gaan door betaling aan Stichting UcDean akkoord met de voorwaarden van verzekeringsmaatschappij, welke door deelnemer bij Stichting UcDean opvraagbaar zijn. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk te beschikken over een zorgverzekering en verklaren zich bekend met de daarbij behorende dekking. In geval van een buitenlandse activiteit en/of reis dienen deelnemers ook te beschikken over een European Health Insurance Card. Stichting UcDean kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlenen van medische ondersteuning en/of vergoeding van medische kosten.

### **Vaccinaties**

Stichting UcDean informeert, waar mogelijk, over noodzakelijke vaccinaties om deel te nemen aan een activiteit en/of reis. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk om bij de daarvoor bevoegde instanties informatie in te winnen of vaccinaties noodzakelijk zijn en zijn zelf verantwoordelijk voor een tijdige inenting en de bijbehorende kosten.

### **Aansprakelijkheid**

Deelnemers zijn zelf aansprakelijk voor alle schade (inclusief verlies of diefstal) die zij toebrengen aan accommodaties, vervoermiddelen en materialen van Stichting UcDean of partners met wie Stichting UcDean samenwerkt. De deelnemer kan door Stichting UcDean aansprakelijk worden gesteld voor vergoeding van geleden schade. Deelnemers aan een activiteit en/of reis zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven. Stichting UcDean is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van bagage of andere eigendommen van deelnemers. Deelnemers wordt aanbevolen te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking tijdens de activiteit en/of reis.

Stichting UcDean is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verwonding die ontstaat als gevolg van deelname aan de activiteiten die onderdeel zijn van het programma van de reis of activiteit. Stichting UcDean is evenmin aansprakelijk voor enige schade of letsel die het gevolg is van activiteiten die deelnemers tijdens de duur van de activiteit of reis, maar buiten het programma, ondernemen. Voor deelname aan sommige activiteiten en/of reizen is een goede basisconditie en fitheid vereist. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om een afweging te maken of deelname aan een activiteit of reis passend is.

---

<b>Vestigingsadres</b>	Valkenboskade 29 - 2563 GM Den Haag	<b>Telefoon</b>	070 262 0000
<b>Postadres</b>	Brabantstraat 132 – 2408GC Alphen a/d Rijn	<b>IBAN</b>	NL04 KNAB 0726 6137 38
<b>Registratie</b>	KvK 55995926	<b>BTW</b>	NL851936842B01



### **Reisdocumenten**

Deelnemers zijn verplicht om voorafgaand aan een buitenlandse activiteit en/of reis van Stichting UcDean gegevens van een geldig reisdocument (paspoort of, indien geldig voor het betreffende land, een identiteitskaart) te verstrekken middels een online registratieformulier voor de door Stichting UcDean gestelde deadline door een kopie van het document of de benodigde gegevens te verstrekken. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om het reisdocument waarvan ze Stichting UcDean gegevens hebben verstrekt te controleren op geldigheid en mee te nemen op de buitenlandse activiteit en/of reis. Stichting UcDean behoudt zich het recht voor extra kosten door te berekenen die het gevolg zijn van het te laat of onjuist ontvangen gegevens van het reisdocument. Stichting UcDean behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren zonder restitutie van reeds betaalde bedragen of extra kosten door te berekenen wanneer zij bij de start van de activiteit en/of reis niet het reisdocument kunnen overleggen waarvan zij Stichting UcDean vooraf gegevens hebben verstrekt. Stichting UcDean kan geen consulaire of financiële steun verlenen indien deelnemers hun reisdocument verliezen tijdens of voorafgaand aan de activiteit en/of reis.

### **Aantal deelnemers**

Stichting UcDean hanteert een minimum en maximaal aantal deelnemers voor haar activiteiten en/of reizen. Deze aantallen zijn op de website terug te vinden. Indien het minimumaantal deelnemers niet bereikt is bij het verstrijken van de inschrijfperiode behoudt Stichting UcDean zich het recht voor de activiteit en/of reis te annuleren met volledige restitutie van alle betaalde bedragen (exclusief transactiekosten), maar behoudt zich ook het recht voor de activiteit en/of reis doorgang te laten vinden met een lager aantal deelnemers. Het maximaal aantal deelnemers dat op de website gecommuniceerd wordt, betreft een richtlijn waarvan kan worden afgeweken. Het aantal deelnemers kan in geen geval als reden voor de deelnemer zijn om een activiteit en/of reis, met restitutie van reeds betaalde bedragen, te annuleren.

### **Mindervaliden**

Wanneer je je aanmeldt voor deelname aan een activiteit en/of reis met Stichting UcDean gaan wij ervan uit dat je aan het volledige op de website gecommuniceerde programma kunt deelnemen. Personen met een lichamelijke of geestelijke beperking kunnen alleen na schriftelijk akkoord van Stichting UcDean in aanmerking komen voor deelname. Deelnemers zijn verplicht om informatie over beperkingen, medicijngebruik of andere condities die van invloed kunnen zijn op deelname aan de reis of activiteit te melden in het aanmeldformulier. Stichting UcDean is in geen geval aansprakelijk voor de extra kosten die voortvloeien uit het niet kunnen volbrengen van de op de website gecommuniceerde programmaonderdelen die deel uitmaken van de activiteit en/of reis. Ook het ontbreken van voorzieningen kan Stichting UcDean niet worden verweten en Stichting UcDean kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

### **Transport**

Stichting UcDean maakt gebruik van verschillende vervoerders. Deelnemers verplaatsen zich, afhankelijk van de activiteit en/of reis, per trein, bus, auto, boot en/of vliegtuig. Start-, en eindlocatie van de activiteit en/of reis bevinden zich altijd in Nederland. Het is mogelijk dat de startlocatie van de activiteit en/of reis een andere plek is dan de eindlocatie. De kosten voor transport naar de startlocatie of vanaf de eindlocatie worden niet vergoed. In sommige gevallen is het mogelijk deel te nemen aan een activiteit en/of reis zonder de initiële reis vanuit Nederland te maken, of zonder na afloop van de activiteit en/of reis terug naar Nederland te reizen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de deelnemer.

### **Reisbescheiden**

Deelnemers aan een activiteit en/of reis van Stichting UcDean ontvangen de benodigde reisbescheiden op de startlocatie bij vertrek. Er worden geen reisbescheiden per post of per e-mail verzonden voorafgaand aan de reis, behalve wanneer hierover andere afspraken zijn gemaakt. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om op tijd op de startlocatie bij vertrek aanwezig te zijn teneinde de voor de reis benodigde reisbescheiden in ontvangst te kunnen nemen.

### **Programma**

Stichting UcDean verstuurt uiterlijk twee weken voor de start van de activiteit en/of reis alle voor deelname aan de reis benodigde informatie, welke, voor zover de aard van de activiteit en/of reis dit mogelijk maakt, het definitieve programma, vluchtschema, transfers en adressen van alle accommodaties kan omvatten.

---

#### **Vestigingsadres**

Valkenboskade 29 - 2563 GM Den Haag

#### **Telefoon**

070 262 0000

#### **Postadres**

Brabantstraat 132 – 2408GC Alphen a/d Rijn

#### **IBAN**

NL04 KNAB 0726 6137 38

#### **Registratie**

KvK 55995926

#### **BTW**

NL851936842B01



### **Beeldmateriaal**

Tijdens de activiteiten en/of reizen van Stichting UcDean worden er regelmatig foto- en/of filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt voor de verdere promotie van Stichting UcDean in de breedste zin van het woord. Deelnemers dienen voorafgaand aan het voldoen van een betaling voor deelname aan de activiteit en/of reis Stichting UcDean schriftelijk in kennis te stellen indien zij geen toestemming wensen te verlenen voor het gebruik van beeldmateriaal van desbetreffende deelnemer. Stichting UcDean behoudt zich het recht voor deelnemers die niet akkoord gaan met het maken van audiovisuele opnamen uit te sluiten van deelname. Beeldmateriaal blijft eigendom van Stichting UcDean en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verder worden verspreid, tenzij Stichting UcDean beeldmateriaal via sociale media publiekelijk beschikbaar stelt.

### **Nieuwsbrief**

Personen die hun interesse in deelname aan een activiteit en/of reis van Stichting UcDean tonen door het (gedeeltelijk) invullen van een formulier op de website van Stichting UcDean ontvangen, voor zover Stichting UcDean over een geldig e-mailadres van de betreffende persoon beschikt, automatisch de elektronische nieuwsbrief van Stichting UcDean. Afmelden voor deze gratis dienst kan op elk moment.

### **Publicatie**

Kennelijke fouten en/of vergissingen op de website van Stichting UcDean ([www.ucdean.nl](http://www.ucdean.nl) of [www.eastpackers.nl](http://www.eastpackers.nl)) binden Stichting UcDean niet en hiervoor kan Stichting UcDean nooit aansprakelijk worden gesteld.

### **Copyright**

Niets uit de website van Stichting UcDean of verwante communicatiekanalen (zoals Twitter, Facebook, Youtube) mag zonder schriftelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting UcDean door derden worden gebruikt in welke vorm dan ook.

---

**Vestigingsadres**

Valkenboskade 29 - 2563 GM Den Haag

**Postadres**

Brabantstraat 132 – 2408GC Alphen a/d Rijn

**Registratie**

KvK 55995926

**Telefoon**

070 262 0000

**IBAN**

NL04 KNAB 0726 6137 38

**BTW**

NL851936842B01